



**CYPRUS
RETAIL EXCELLENCE
AWARDS 2020**

WINNERS LIST

GRAND AWARDS

Λιανεμπορική Επιχείρηση της Χρονιάς: **Nespresso - Vassos Eliades Ltd**

Προμηθευτής της Χρονιάς: **Vassos Eliades Ltd**

ΠΥΛΩΝΑΣ 1. ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ενότητα 1.1. Στρατηγική Ανάπτυξη

Κατηγορία 1.1.1 Εξαιρετική Επιχειρηματική Επίδοση

GOLD	Vassos Eliades Ltd	Inspiring a Dynamic Team Spirit
-------------	--------------------	---------------------------------

Κατηγορία 1.1.3. Συμβολή στην Απασχόληση

GOLD	Leroy Merlin	Leroy Merlin - Νέα Δομή Λειτουργίας & Συνέργειας
SILVER	Lidl Κύπρου	Ανάπτυξη του Employer Value Proposition (EVP)

Κατηγορία 1.1.6. Αγοραστική Εμπειρία

GOLD	Ελληνικά Πετρέλαια Κύπρου Λτδ	Η μεγάλη καινοτομία της εφαρμογής EKO Smile που προσφέρει την Δυνατότητα Ενεργοποίησης Αντλίας και πληρωμής Καυσίμων
SILVER	Ελληνικά Πετρέλαια Κύπρου Λτδ	Ανέπαφος Ανεφοδιασμός μέσω της εφαρμογής EKO Smile
BRONZE	Vassos Eliades Ltd - Nespresso	Customer Service Excellence



**CYPRUS
RETAIL EXCELLENCE
AWARDS 2020**

WINNERS LIST

Κατηγορία 1.1.7. Δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών και κάλυψη των πελατειακών αναγκών στο πλαίσιο της προσαρμογής στα νέα δεδομένα που προκάλεσε η πανδημία του κορωνοϊού

SILVER	Lidl Κύπρου	Στρατηγική Covid για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων, πελατών και προμηθευτών μας
BRONZE	Vassos Eliades Ltd - Nespresso	Optimising Sales Performance through Innovative Services & Website Revamp

Ενότητα 1.2. Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

Κατηγορία 1.2.1. Δυναμικές δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

SILVER	Vassos Eliades Ltd - Nespresso	Giving Capsules a Second Life - Doing is Everything
BRONZE	Leroy Merlin	Leroy Merlin building a better life at home for each inhabitant, citizen and employee

Ενότητα 1.2.2. Δράσεις EKE που υλοποιήθηκαν για να αντιμετωπιστούν οι αρνητικές επιδράσεις της πανδημίας του κορωνοϊού

BRONZE	ITC PUBLIC WORLD LTD	Δράσεις EKE που υλοποιήθηκαν για να αντιμετωπιστούν οι αρνητικές επιδράσεις της πανδημίας του κορωνοϊού
---------------	----------------------	---

Ενότητα 1.3. Τεχνολογία & Ψηφιακές Εφαρμογές

Κατηγορία 1.3.1. Καινοτομία στη Διοίκηση

GOLD	Vassos Eliades Ltd - Nespresso	Optimising Sales Performance through Innovative Services & Website Revamp
-------------	--------------------------------	---

Κατηγορία 1.3.3. CRM & Shopper Analysis

SILVER	Vassos Eliades Ltd - Nespresso	Automation and Use of Artificial Intelligence (A.I.)
---------------	--------------------------------	--


**CYPRUS
RETAIL EXCELLENCE
AWARDS 2020**
WINNERS LIST
Ενότητα 1.4. Ενέργειες Προβολής, Προώθησης & Επικοινωνίας
Κατηγορία 1.4.1. Διαφημιστική Εκστρατεία

GOLD	Lidl Κύπρου	Επετειακή καμπάνια “10 Χρόνια Lidl, 10 Χρόνια Quality for less”
SILVER	The Mall of Cyprus (MC) Plc.	Mall of Cyprus Rebranding Project
BRONZE	Alpan Electroline Ltd	Electroline Black Friday 2020

Κατηγορία 1.4.3. Digital Εκστρατεία

GOLD	Ελληνικά Πετρέλαια Κύπρου Λτδ	Digital Εκστρατεία για την προώθηση της εφαρμογής EKO Smile
SILVER	Υπεραγορές Παπαντωνίου	Εκστρατεία για το άνοιγμα της Υπεραγοράς Παπαντωνίου στην Έγκωμη
BRONZE	Alpan Electroline Ltd	Electroline Black Friday 2020

Κατηγορία 1.4.4. Πρόγραμμα Loyalty

BRONZE	Υπεραγορές Παπαντωνίου	Papantoniou Baby Club
---------------	------------------------	-----------------------

Κατηγορία 1.4.5. Direct / Experiential / Live Εκστρατεία

GOLD	Lidl Κύπρου	LIDL FOOD ACADEMY: Η πανευρωπαϊκή καινοτομία στην Κύπρο
-------------	-------------	---


**CYPRUS
RETAIL EXCELLENCE
AWARDS 2020**
WINNERS LIST
Ενότητα 1.5. Το Κατάστημα
Κατηγορία 1.5.1. Πρότυπο Κατάστημα

SILVER	Υπεραγορές Παπαντωνίου	Υπεραγορά Παπαντωνίου Έγκωμης
---------------	------------------------	-------------------------------

Ενότητα 1.7. Covid-19 Action Plan

GOLD	Vassos Eliades Ltd - Nespresso	Everything is Possible with Good Communication
SILVER	Leroy Merlin	Leroy Merlin Covid-19 Action Plan
BRONZE	The Mall of Cyprus (MC) Plc.	Mall of Cyprus Reopening Campaign

ΠΥΛΩΝΑΣ 2. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
Ενότητα 2.1. Στρατηγική Ανάπτυξη
Κατηγορία 2.1.1. Εξαιρετική Επιχειρηματική Επίδοση

SILVER	Drogopharma Health & Beauty	Εξαιρετική πορεία ανάπτυξης
---------------	-----------------------------	-----------------------------

Κατηγορία 2.1.4. Επιτυχημένο Λανσάρισμα ή Επαναλανσάρισμα Προϊόντος

GOLD	Φώτος Φωτιάδης Διανομείς ΛΤΔ	Επαναλανσάρισμα Φυσικού Μεταλλικού Νερού Αγρός
SILVER	Vassos Eliades Ltd - Starbucks® by Nespresso®	Starbucks® by Nespresso® Market Leader in portioned coffee (FMCGs)


**CYPRUS
RETAIL EXCELLENCE
AWARDS 2020**
WINNERS LIST

BRONZE	Drogopharma Health & Beauty	Επιτυχημένο Επαναλανσάρισμα Προϊόντος
Κατηγορία 2.1.5. Καινοτόμος Συσκευασία		
SILVER	OLYMPUS FOODS CYPRUS LTD	Φυσικός Χυμός Πορτοκάλι ΟΛΥΜΠΟΣ
Κατηγορία 2.1.7. Εκπαίδευση Ομάδας Πωλήσεων		
SILVER	Vassos Eliades Ltd	Continuous Investment in Training & Development
Κατηγορία 2.1.8. Ικανοποίηση Πελατών		
SILVER	Drogopharma Health & Beauty	Η ικανοποίηση των πελατών μας μέσω της 25χρονης πορείας μας
Ενότητα 2.2. Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα		
Κατηγορία 2.2.1. Δυναμικές δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που αφορούν την υποστήριξη κοινωνικών ομάδων και των πρωτοβουλιών πολιτών / τοπικών κοινοτήτων με κοινωνικό περιεχόμενο ή/ και την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης		
GOLD	GPM-HENKEL LTD	Dixan Clean in Depth / Εκστρατεία Καθάρισε Σε Βάθος
Κατηγορία 2.2.2. Δράσεις ΕΚΕ που υλοποιήθηκαν για να αντιμετωπιστούν οι αρνητικές επιδράσεις της πανδημίας του κορωνοϊού		
GOLD	Vassos Eliades Ltd	CSR in times of Covid-19 Pandemic



**CYPRUS
RETAIL EXCELLENCE
AWARDS 2020**

WINNERS LIST

Ενότητα 2.3 Ενέργειες Προβολής, Προώθησης & Επικοινωνίας

Κατηγορία 2.3.1. Διαφημιστική Εκστρατεία

GOLD	Φώτος Φωτιάδης Διανομείς ΛΤΔ	Διαφημιστική εκστρατεία επαναλανσαρίσματος Φυσικού Μεταλλικού Νερού Αγρός
SILVER	Vassos Eliades Ltd - Nescafé Gold	Nescafé Gold Market Leader in Premium Instant Coffee - Vassos Eliades Ltd

Κατηγορία 2.3.2. Προωθητική Ενέργεια στα σημεία πώλησης

GOLD	Vassos Eliades Ltd - Nescafé Gold	Nescafé Gold Market Leader in Premium Instant Coffee - Vassos Eliades Ltd
-------------	-----------------------------------	---

Κατηγορία 2.3.3. Digital Εκστρατεία

GOLD	Vassos Eliades Ltd - Nestle Fitness Bars	NESTLE FITNESS BARS - Το snacking και ο καταναλωτής της νέας εποχής
SILVER	ipH Iakovos Photiades Foodstuff Suppliers LTD	Lurpak Digital Campaign "Bake Up Some Optimism"
BRONZE	ipH Iakovos Photiades Foodstuff Suppliers LTD	Διαγωνισμός Starbucks® Frappuccino Sketch your Flavour

Ενότητα 2.5 Covid-19 Action Plan

SILVER	Vassos Eliades Ltd	Our Response to Covid-19
BRONZE	British American Tobacco Cyprus	Covid-19 Action Plan